

Rapport de gestion 2022



Impressum

Edition: Chemins de fer du Jura
Textes: Chemins de fer du Jura
Photos: Chemins de fer du Jura
RawKingPhoto, Julien Schafer
Georges Henz
Réalisation: Centre d'impression Le Pays SA



Table des matières

Message des organes dirigeants	5
Les CJ en bref	9
Assemblée générale	13
Organes de la Compagnie	17
Direction	19
Département Infrastructure	23
Département Transport Ferroviaire	27
ArcExpress	33
Service Gestion du Trafic	37
Département Transport Routier	41
Etudes et Projets	45
Service Clientèle	49
Service Ressources Humaines	53
Service Sécurité et Santé	57
Service Informatique	61
Service Finances et Administration	65

Message des organes dirigeants



Les CJ, une PME qui se transforme

pour relever les défis de demain



François-Xavier Boillat

Il n'est pas coutume de commencer un rapport de gestion par la fin de l'année. Il est toutefois évident que, pour les CJ, certains événements auront marqué notre entreprise. Nous avons eu l'honneur d'affréter un train spécial pour notre nouvelle Conseillère fédérale M^{me} Elisabeth Baume-Schneider,

administratrice des CJ et présidente de l'association ArcExpress! Quelle fierté pour tous les collaboratrices et collaborateurs des CJ. Cette magnifique élection a notamment permis à notre Compagnie d'être au centre de l'actualité nationale ce 15 décembre 2022. Aujourd'hui, la Suisse entière connaît les Franches-Montagnes et les CJ. Grâce au projet ArcExpress, notre belle région sera encore davantage sous le feu des projecteurs et se trouvera à une heure de Bâle. Nous remercions très sincèrement notre nouvelle Conseillère fédérale pour son engagement au sein des CJ et son soutien au développement d'un transport public agréable, fiable et durable.

Le Conseil d'administration s'est réuni à 9 reprises afin de débattre des affaires courantes de la Compagnie. L'un des dossiers importants a été la refonte des statuts, refonte tenant compte des nouvelles exigences de l'Office fédéral des transports. De nombreuses modifications ont été apportées telles que la représentativité des commanditaires, l'élection de membres par l'assemblée générale, la présidence, etc. Toutes ces nouvelles mesures devront être validées par l'Assemblée générale en juin 2023. Outre les statuts, le Conseil d'administration s'est également penché entre autres sur la rénovation des dépôts devant accueillir l'entretien des nouvelles rames, sur l'acquisition d'un train de remplacement ainsi que sur la réorganisation du Département Transport Routier.

De plus, le Conseil d'administration a pris congé de M. Francis Daetwyler, membre fidèle depuis plus de 24 ans, tout comme de M^{me} Elisabeth Baume-Schneider et M. Antoine Grandjean. Il tient ici à leur adresser ses chaleureux remerciements tout en leur exprimant sa sincère gratitude pour leur inestimable collaboration.



Jean-Frédéric Python

L'année 2022 rime avec reprise des activités. En effet, la pandémie étant derrière nous, nous avons pu observer que depuis mars, le nombre de voyageurs était sensiblement comparable au volume de 2019. Cette confiance retrouvée nous permet de planifier des recettes voyageurs dont nous avons besoin pour l'exploitation. Cependant, comme l'histoire nous le rappelle trop souvent, nous sommes rattrapés par d'autres problèmes, à savoir, l'évolution du prix de l'énergie et l'augmentation des taux d'intérêt des capitaux empruntés. L'augmentation des tarifs ainsi que la garantie d'approvisionnement nous préoccuperont durant les prochaines années. Le catalogue des mesures à prendre sera important. La situation est complexe et des solutions seront uniquement trouvées en collaboration avec les entreprises de transport public partenaires et les commanditaires. Nous soutenons la mise sur pieds de la *Task force* et, par la même occasion, la décision de l'Office fédéral des transports de mettre en œuvre le mandat légal attribué aux CFF et à CarPostal pour définir des mesures coordonnées, afin d'offrir une offre de qualité à l'ensemble des usagers même lors de pénurie d'énergie.

Dans le but de mieux positionner notre entreprise, des études ont été menées. Celles-ci visent une transition vers le développement durable en offrant aux citoyennes et citoyens une mobilité plus respectueuse de l'environnement. L'étude d'un concept de stationnement nous propose de réaliser des P+R dans nos grandes gares et de redimensionner les abris vélos en installant des bornes de recharge électriques pour les vélos et les voitures. Afin d'augmenter le nombre de voyageurs, nous

continuerons à promouvoir les *JobAbo* pour toutes les entreprises de notre périmètre d'action. Finalement, les études ArcExpress et Concept CJ 2040 nous démontrent que la maîtrise des coûts du matériel roulant est primordiale. L'étude propose aussi, dans la mesure du possible, de rabattre les usagers dans les gares et haltes des CJ pour une utilisation plus intensive du chemin de fer. Par ailleurs, pour augmenter les recettes, il s'agit de mener des actions de promotion du transport de loisir en favorisant la collaboration avec les autres acteurs du tourisme. Nous avons d'ailleurs soutenu plusieurs événements grâce à notre carte manifestation.

Concernant le projet ArcExpress, nous sommes conscients que le chemin à parcourir est encore long. Toutefois, dès aujourd'hui, nous devons tout mettre en œuvre afin de réaliser ce projet hautement stratégique pour notre Compagnie qui améliore très sensiblement la rentabilité de notre exploitation. Toute la région en a besoin si nous voulons donner un nouveau souffle au transport public dans l'Arc jurassien.

Suite au redimensionnement des prestations automobiles, il s'avérait nécessaire de réorganiser également le secteur garage par de nouvelles prestations. L'ouverture de ce service aux entreprises privées a été un grand défi pour le Département Transport Routier. De nouvelles compétences ont été acquises, ce qui permet à nos professionnels de réparer des véhicules utilitaires de toutes marques !

Les activités liées à l'infrastructure ont été regroupées sous une même entité, à savoir le nouveau Département Infrastructure. Cinq collaborateurs ont été engagés pour renforcer la nouvelle organisation et permettre la réalisation des nombreux projets prévus dans les conventions de prestations, notamment ceux du programme de la loi sur l'égalité des handicapés (LHand). Mais la sécurité demeure bien évidemment notre mission première !

Enfin, pour permettre à la direction d'améliorer continuellement les conditions de travail, une enquête de satisfaction a été effectuée auprès du personnel. Les résultats confirment que l'entreprise est à un tournant de son histoire et doit se réorienter. Raison pour laquelle le Conseil d'administration développera une nouvelle stratégie, permettant de positionner la Compagnie dans le monde futur de la mobilité et des besoins de notre clientèle. Par ailleurs, de nouveaux processus s'intégreront dans le monde numérique. La refonte de la convention collective de travail (CCT), notamment la rédaction des nouveaux cahiers des charges et une nouvelle grille salariale, répondront à l'évolution du monde du transport public.

Un grand merci est adressé à l'ensemble du personnel et aux commanditaires pour leur soutien et engagement. Grâce à cette collaboration, les CJ peuvent offrir un transport public : **agréable – fiable – durable** à toute la collectivité de notre belle région et même bien au-delà.



Les CJ en bref





Transport de voyageurs

1 596 127

Nombre de voyageurs (+6.6%)

20 816 757

Nombre de voyageurs-km (+3.9%)*

1 474 794

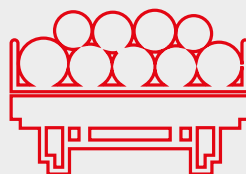
Nombre de voyageurs trains (+17.6%)

121 333

Nombre de voyageurs bus (-51.8%)*

CHF 4 098 710

Produits de transport voyageurs (+8.2%)



Transport de marchandises

31 518 tonnes nettes

Transport de lait (+14.3%)

12 077 tonnes nettes

Transport de bois (+42.7%)

36 942 tonnes nettes

Transport de bettraves (+12.2%)

32 917 tonnes nettes

Transport de déchets (-1%)



Recettes et investissements

CHF 38.3 mios

Chiffres d'affaires (38.8 mio)

CHF 26.9 mios

Investissements (29.2 mio)



Ressources humaines

168

Effectif (EPT) du personnel (+5.8%)



Activités de loisirs

370

Nombre de vélos loués (-43.5%)

3628

Nombre de trottinettes louées (-15.1%)

51

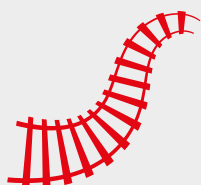
Trains historiques (+270%)

67

Trains spéciaux pour les manifestations (Chant du Gros, Marché-Concours, etc.) (+460%)

10

Tournage de films (+50%)



Infrastructures

77 098 m

Longueur exploitée voie étroite

11 697 m

Longueur exploitée voie normale

3 128 m

Renouvellement de la voie

(Comparaison avec 2021)

* Moins 2 lignes de bus

Assemblée générale



78^e assemblée générale

La 78^e assemblée générale ordinaire des actionnaires de la Compagnie s'est tenue le 28 juin 2022 à La Chaux-de-Fonds sous la présidence de François-Xavier Boillat. Elle a réuni 33 actionnaires, représentant 93 652 actions sur un total de 108 500, soit 86,31 %. A noter que 36 231 actions sont représentées via une procuration.

L'assemblée a décidé :

- d'approuver le rapport de gestion, les comptes et le bilan 2021 ;
- de prendre acte des prélèvements ou dotations ci-après, conformément aux articles 36 de la loi sur le transport de voyageurs et 67 de la loi sur les chemins de fer :
 - CHF 1 221.70
à ajouter à la perte reportée marchandises voie étroite ;
 - CHF 17 515.56
à ajouter à la réserve marchandises voie normale ;
 - CHF 337 458.89
à prélever de la réserve pour pertes futures infrastructures ;
 - CHF 369 445.75
à ajouter à la perte reportée trafic régional voyageurs ;
- de verser le solde créditeur de CHF 168 395.56 dans la réserve des services accessoires ;
- de donner décharge aux administrateurs ;
- de renouveler le mandat de 3 ans de M. Jean Christophe Schwaab au sein du Conseil d'administration ;
- de désigner la fiduciaire BDO S.A. de Delémont pour la révision des comptes de l'exercice 2022.

Répartition des actionnaires

- Confédération 33.39 %
- République et Canton du Jura 36.71 %
- Canton de Berne 14.46 %
- République et Canton de Neuchâtel 0.07 %
- Privés 15.37 %

Organes de la Compagnie



Géraldine
Beuchat-Willemin

Jean-Daniel
Jeanneret

Francis
Daetwyler

François-Xavier
Boillat

Jean Christophe
Schwaab

Nathalie
Guex

Conseil d'administration

M. François-Xavier Boillat (1958)

Président depuis 2020 / Administrateur depuis 2008, échéance mandat 2023 / Délégué du Canton du Jura / Directeur de l'Etablissement cantonal d'assurance immobilière et de prévention de la République et Canton du Jura / Administrateur auprès de: Thermoréseau SA

M. Francis Daetwyler (1953)

Vice-président depuis 1996 / Administrateur depuis 1996, échéance mandat décembre 2022 / Délégué du Canton de Berne / Président des Amis du funiculaire, Membre du comité directeur de l'Association suisse Eisenbahn Amateur

M^{me} Elisabeth Baume-Schneider (1963)

Administratrice depuis 2021, échéance mandat décembre 2022 / Déléguée du Canton du Jura / Conseillère aux Etats / Présidente du Conseil de Fondation HEISL, Vice-présidente du Conseil de l'Université de Neuchâtel

M^{me} Géraldine Beuchat-Willemin (1969)

Administratrice depuis 2020, échéance mandat 2026 / Déléguée du Canton du Jura / Députée au parlement jurassien / Administratrice auprès de: Thermobois SA

M^{me} Nathalie Guex (1965)

Administratrice depuis 2019, échéance mandat 2026 / Déléguée du Canton de Berne / collaboratrice scientifique Direction des travaux publics et des transports du canton de Berne

M. Antoine Grandjean (1958)

Administrateur depuis 2012, échéance mandat juin 2022 / Délégué du Canton de Neuchâtel / Directeur d'Agra Conseils Sàrl / Administrateur auprès de: TransN SA, VADEC SA, Ello Communications SA, Naxoo SA

M. Jean Christophe Schwaab (1979)

Administrateur depuis 2019, échéance mandat 2025 / Conseiller municipal / Administrateur auprès de: Retraites populaires Télévaux SA, Membre de la Commission fédérale de la communication Comcom / Membre de l'ombudsman de l'association suisse des sociétés fiduciaires de recouvrement, Membre du comité directeur de la Fédération romande des consommateurs

M. Jean-Daniel Jeanneret (1970)

Administrateur depuis 2022, échéance mandat 2025 / Délégué du Canton de Neuchâtel / Conseiller communal / Membre du comité de OuestRail, Membre du comité d'ArcExpress

Commission des finances

Antoine Grandjean

(Président jusqu'au 30.06.22)

Géraldine Beuchat-Willemin

(Présidente depuis le 01.07.22)

Nathalie Guex

Jean-Daniel Jeanneret

Commission d'organisation

Francis Daetwyler

(Président)

Elisabeth Baume-Schneider

Jean Christophe Schwaab

Organe de révision

Fiduciaire BDO S.A., Delémont

Indemnisation du Conseil d'administration

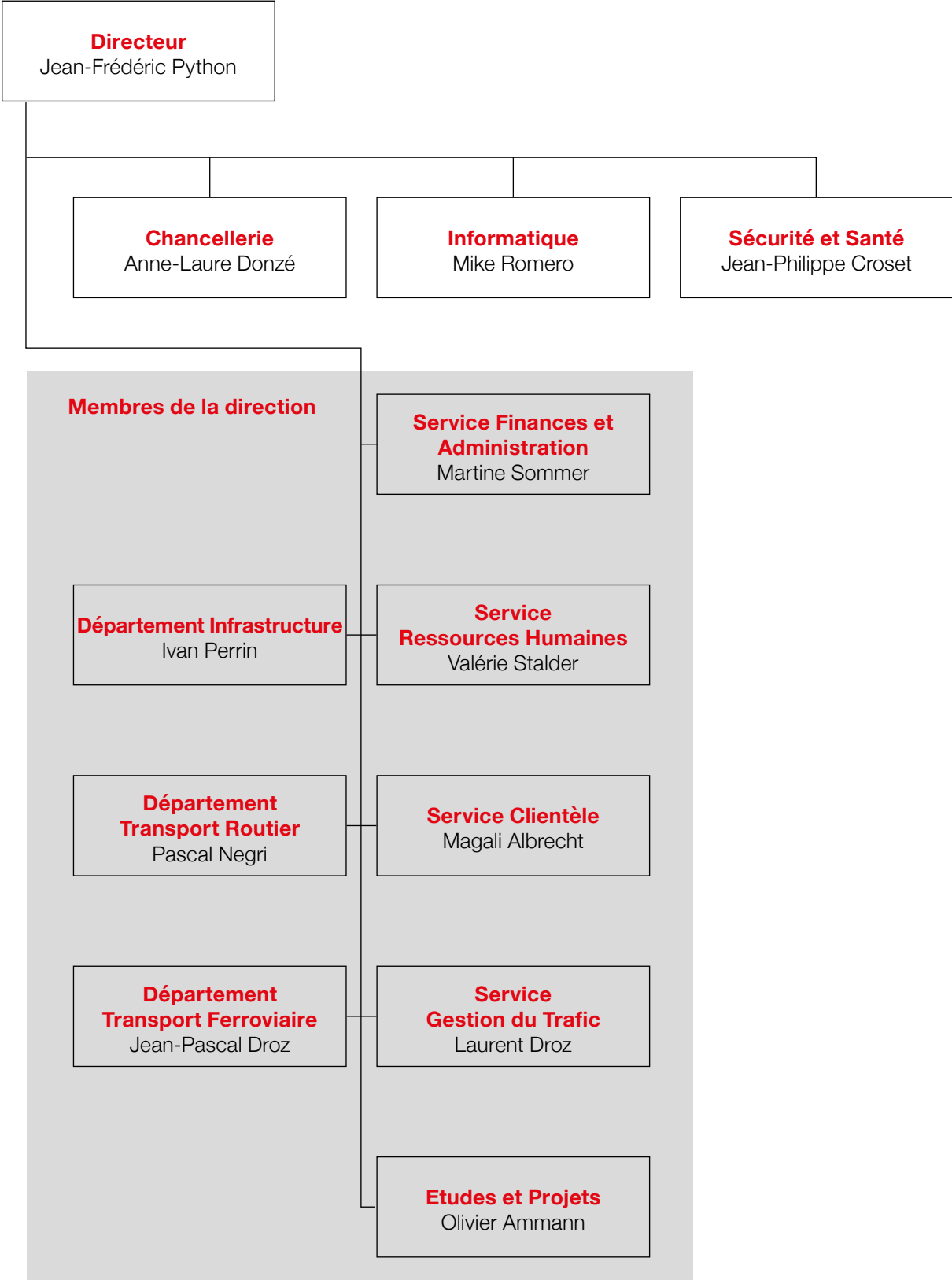
CHF 68265.- (HT) (Règlement du 13 février 2017 relatif à l'indemnisation et à la rémunération des membres du Conseil d'administration). En 2021, seules les indemnités forfaitaires ont été mentionnées.

Direction



Chemins de fer du Jura

Organigramme au 31.12.2022



Département Infrastructure



La pérennité du réseau ferroviaire est assurée grâce au renouvellement de la superstructure



Ivan Perrin

Les Départements Infrastructure Voie et Bâtiments (DIVB) et Electrotechnique (DIET) ont fusionné le 1^{er} septembre 2022 pour ne former qu'un seul Département Infrastructure (INFRA).

Etudes

Renouvellement de la gare de Tramelan

Les études de renouvellement de la gare

comme les aménagements y relatifs ont été développés en collaboration avec la commune. Le projet a été présenté au Conseil général. La participation communale a été approuvée par le peuple en date du 25 septembre 2022 et le projet transmis à l'OFT le 4 octobre 2022 pour le lancement de la procédure d'approbation des plans (PAP) et validation. Les CJ espèrent pouvoir obtenir la décision d'approbation des plans en 2024 afin que les travaux puissent être planifiés précisément et réalisés en parallèle du chantier de la gare de Tavannes.

Assainissement des installations ferroviaires de la gare des Bois

Le projet, qui prévoit deux quais extérieurs et un passage inférieur a été présenté à la commune. La rédaction des conventions est en cours. Le dossier de mise à l'enquête a été envoyé à l'OFT pour traitement le 12 juillet 2022. Nous espérons que la décision d'approbation des plans (DAP) nous parviendra début 2024. Les travaux devraient débuter en 2024 encore.

Renouvellement de la gare de la Cibourg

L'avant-projet a permis d'étudier de nombreuses variantes qui ont fait l'objet d'une évaluation. Le dossier a été présenté au service Ponts et Chaussées du canton de Neuchâtel.

Renouvellement intégral « Forêt les Peux » tronçon Les Breuleux – Le Noirmont

Un dossier de plans concernant le renouvellement de l'infrastructure a été établi entre les km 19.872 et 21.574 sur la ligne 237. Les CJ planifient ces travaux de renouvellement pour 2025. Une mise à l'enquête devrait se faire au printemps 2023.

Travaux

Halte de Tramelan-Dessous (CHF 900 000)

Le quai a été rehaussé, les bordures remplacées sur 60 mètres environ et les accès assainis. Une rampe compatible LHand (loi sur l'égalité pour les handicapés) permettant d'accéder à la halte a été créée. L'abri a été remplacé; sa nouvelle construction en verre devrait permettre de limiter les déprédations et surtout de la rendre plus agréable pour les clients. Cette halte est ainsi conforme aux normes en vigueur.

Un nouveau système d'éclairage LED intelligent via la main courante a été installé. Celle-ci permet de diminuer la pollution lumineuse et de diminuer significativement la consommation d'énergie.

Gare de Bonfol (CHF 11 millions dont CHF 4.4 millions en 2022)

Un quai provisoire a été réalisé côté Vendlincourt permettant ainsi l'exécution du chantier avec le maintien du trafic ferroviaire pour les voyageurs.

Les canalisations, le coffre de la voie et la pose de la superstructure (y compris 3 appareils de voie) ont été effectués dans la zone Nord de la gare jusqu'au dépôt des trains avec le raccord à ce bâtiment. Environ 50% des travaux sont terminés.

La construction d'une paroi de pieux sécants en aval de la route « En Varonnes » permettra de stabiliser le talus et de débiter la suite du chantier (janvier 2023).



Renouvellement de la superstructure entre Saignelégier et Le Noirmont (CHF 2.5 millions)

La superstructure de la voie a été remplacée sur environ 3100 mètres (rails et traverses). Les travaux ont été réalisés de nuit. Aussi, pour limiter la durée de l'intervention, les travaux ont été séparés en 2 secteurs. Un tronçon a été réfectionné par les CJ, l'autre par une entreprise externe. La fourniture des traverses fut compliquée et l'évolution des prix plutôt à la hausse.



Nouvelle installation photovoltaïque (CHF 650 000)

La réalisation de la centrale solaire de 650 m² sur le dépôt 3 de Saignelégier ainsi que la construction du bâtiment de service sont terminés.

Un nouveau mât avec montée de câbles, interrupteur et parafoudre, a été installé afin d'alimenter directement la ligne de contact. Ce nouveau point d'injection permettra d'utiliser notre propre production solaire pour l'alimentation des trains en circulation. Suite à des problèmes de livraison de l'onduleur, la mise en service est malheureusement différée pour l'automne 2023. Les CJ contribuent ainsi à l'effort de production de courant écologique.



Basse tension

e-Mobilité

Après Le Noirmont et Vendlincourt, notre troisième borne pour voiture électrique a été mise en service à Saignelégier. La consommation croissante sur ces bornes de charge montre de belles perspectives. Les CJ participent ici encore à l'effort de durabilité notamment pour leurs clients qui peuvent charger leurs véhicules dans nos gares tout en prenant les transports publics.

Au 31 décembre, les statistiques pour l'année écoulée sont les suivantes :

Lieu	kWh consommées	Nombre de charges
Le Noirmont	1040 kWh	115 charges
Vendlincourt	328 kWh	26 charges

Aussi, trois bornes de charge pour vélos ont été installées à Saignelégier, au Noirmont et aux Bois. Elles sont équipées pour la charge de deux VTT simultanément et possèdent un set d'outillage. Pour l'instant, cette nouvelle offre n'a pas encore trouvé son public.

Production d'énergie

La centrale photovoltaïque du Noirmont a produit 17.93 MWh en 2022 (15.55 MWh en 2021).

Ligne de contact

Environ 4 kilomètres de fils ont été remplacés entre Pré-Petitjean et La Combe afin de poursuivre l'entretien annuel de la ligne de contact.



Câble de ligne réseau voie métrique

Plusieurs sections de l'ancien câble de ligne datant des années 1960, totalisant 4 kilomètres, ont été remplacées le long de la ligne 237 par un câble thermo de nouvelle génération.

Installations de sécurité

Postes d'enclenchement

Un nouveau système de surveillance intelligent de la pleine voie a été installé entre Bellevue et La Cibourg.

Modernisation

de la ligne CFF Delémont - Boncourt

A la suite de la modernisation d'installations sur la ligne CFF, des adaptations ont été apportées au passage à niveau de la Route de Boécourt, à Glovelier. Il a également été procédé à des modifications sur le block Porrentruy – Alle.

Passages à niveau

L'ensemble des installations du passage à niveau du Creux-des-Biches a été rénové et mis aux normes actuelles avec l'installation de barrières complètes.

Contrôle de la marche des trains

Le nouveau contrôle de la marche des trains (ZSI) a été mis en service sur les tronçons suivants :

20 mai : La Chaux-de-Fonds – La Cibourg.

28 septembre : 4 passages à niveau entre Les Bois et Le Noirmont.

Département Transport Ferroviaire



L'habitude est un confort à éviter



Jean-Pascal Droz

La pandémie passée, l'année 2022 a permis de renouer avec les activités. L'ensemble du matériel roulant TRV a été exploité, comme le personnel de conduite engagé. Des prestations de qualité, sûres et ponctuelles ont été offertes sur tout le réseau.

Trafic des voyageurs

En raison de travaux, certains trains ont été supprimés sur la ligne Neuchâtel – La Chaux-de-Fonds. Ces travaux ont nécessité la modification de certains horaires des lignes 236 et 237 jusqu'au 25 février.

Sur la ligne 236, le trafic ferroviaire a été interrompu en soirée entre Saignelégier et Le Noirmont du 16 août au 23 septembre 2022 pour effectuer des travaux de renouvellement. Il a toutefois été rétabli afin de permettre la circulation des trains pour le festival du Chant du Gros (7 au 10 septembre).

Sur la ligne 238, le trafic ferroviaire a été totalement interrompu entre Bonfol et Vendlincourt du 14 juin au 30 septembre 2022. A partir du 1^{er} octobre 2022 et à la suite de la construction d'un quai provisoire, les trains ont à nouveau circulé jusqu'à Bonfol.

Du 21 au 24 octobre 2022, des travaux CFF sur le tronçon Bassecourt – Delémont ont nécessité le déclenchement de la ligne de contact (LC) et la suppression des trains entre Porrentruy et Bonfol. Ces derniers ont été remplacés par des bus CJ avec un horaire modifié.

Activités des ateliers

Chaque année, du matériel roulant doit être révisé afin de respecter les normes sécuritaires actuelles. Des mises à jour ont été réalisées dans la mesure des faisabilités techniques et financières.

Les révisions suivantes ont été effectuées :

Gbk 303 > R2

Une révision complète du wagon a été effectuée, notamment le châssis et les essieux dont les bandages ont été remplacés.

Be 616 > R1 caisse et remplacement des bogies

Révision de tous les éléments intérieurs de la caisse (chauffage, portes, cabines de conduite, tableau pneumatique, etc.). Révision des éléments en toiture (pantographe, résistance), retouches de peinture sur la carrosserie, sous la caisse (choppers, graisseurs à boudins, attelages, etc.).

ABe 632 > R1

Révision complète de la rame. Il s'agit de la dernière révision de ce type de véhicule avant la livraison des nouvelles rames de 5^e génération. Le stock de pièces de rechange a été adapté en conséquence.

ABe 631 > Remplacement des bogies porteurs

Lors de la révision de l'ABe 632, les bogies porteurs, en bon état technique et ayant une durée de vie suffisante, ont été placés sous la 631. Ceux de l'ABe 631 ont été placés sous l'ABe 632 après révision.

ABe 633 > Remplacement des essieux du bogie porteur 2

Le bogie porteur 2 a présenté des bruits de roulement. Un remplacement et une révision des 2 essieux ont été effectués.

Be 655 > Remplacement des essieux

En raison d'une usure prononcée connue des bandages, les essieux ont été remplacés et révisés. Afin de garantir la disponibilité des rames ainsi que des pièces de rechange, le levage et le remplacement des essieux ont été effectués en deux fois à quelques mois d'intervalle.

Be 651 > Remplacement bogie 1 pour effectuer une R1 bogie

Après de nombreux kilomètres parcourus, les premiers bogies des motrices Be 651-655 doivent être révisés. En raison de l'usure habituelle de l'ensemble des composants et afin de garantir un lissage de la

charge de travail, les bogies sont pris en fonction de l'usure des bandages. Une mesure des essieux est actuellement effectuée tous les 3 mois, permettant ainsi de suivre et de planifier les révisions. Lors de cette révision, l'ensemble des composants est nettoyé et contrôlé. Les essieux (sauf les transmissions) sont révisés avec le remplacement des bandages et des moteurs de traction.

Sb 364 > R1

Une révision complète du wagon a été réalisée (châssis, bogies et essieux). Une reprise des soudures du châssis a été nécessaire. Les véhicules de cette flotte arrivent en fin de vie et doivent être absolument remplacés prochainement.

Remplacement de roues de wagon type Sb

Des roues démontées lors d'une des révisions précédentes ont dû être rebutées. Afin de garantir un minimum de stock de pièces de rechange et grâce aux investissements consentis au niveau du parc machines, des roues complètes ont pu être usinées. L'essieu a été repris et l'ensemble a été remonté à la presse de calage. De nouveaux bandages ont également été montés. L'essieu est prêt à être monté sur un véhicule. Cette première montre le savoir-faire acquis, maintenu et développé depuis des années dans le domaine de l'entretien des trains de roulement avec les certifications y relatives.

Divers contrôles techniques (Ua 234, 266, 272, 283)

Certains véhicules doivent être révisés ou remplacés. Dans l'intervalle, ils subissent des contrôles techniques plus poussés afin de garantir une utilisation sûre, notamment au niveau de la pression des sabots aux roues (Kistler), une mesure des essieux (Calipri) et une mesure de la capacité du système pneumatique sur la durée (Module CP).

Analyse interaction roue-rail avec bureau Prose

Afin de réduire les usures et le bruit, une analyse d'interaction roue-rail a été demandée et des nouveaux profils (basés sur le Profil A selon RTE29500) ont été mis en place sur plusieurs véhicules afin de tester leur faisabilité et leur durabilité. Grâce aux résultats encourageants (sur une courte durée d'exploitation), le déploiement de ce nouveau profil s'est poursuivi au fil des reprofilages effectués.

Installation du ZUB 262 sur les Tm 181 et 182 de la voie normale

Début d'installation du module de sécurité ZUB 262 sur le Tm 181. Adaptation des plans en coordination avec Siemens et Railsystem. Organisation de la fourniture de matériel existant auprès des CFF.

Réparation et entretien des rames TRV de la voie normale

La mise en service des deux rames à trois éléments sur la ligne 238 a montré que ces dernières présentent un état technique et un entretien moyens; leur première mise en service date du 7 février 2022. Les ateliers ont dû intervenir à de nombreuses reprises pour effectuer des dépannages. Ici, la difficulté réside dans le manque de pièces de rechange. Aussi, n'ayant pas accès à un dépôt ad hoc pour ce genre de véhicules, les interventions ne sont pas faciles à réaliser. Certaines ont d'ailleurs été effectuées auprès des Transports publics fribourgeois (tpf) à Givisiez, ce qui a permis à notre personnel de se familiariser avec ces véhicules.



Renouvellement du tour en fosse Talgo

Après installation en 2021, essais et formation du personnel étaient à l'ordre du jour. Des réglages et plusieurs détails techniques ont été revus avec le fournisseur. Le tour se révèle très fiable et permet de gagner beaucoup de temps à la mise en place (env. 20%), vu qu'il est possible de reprofiler des essieux sans effectuer de démontage superflu. De plus, des essieux sans cadre de bogie ont été reprofilés, permettant ainsi de les stocker prêts à être montés. Le temps d'immobilisation des véhicules a pu être réduit. En 2022, nous avons eu passablement d'activités de tournage qui se sont traduites par la réalisation de 265 essieux, dont 82 pour des entreprises tierces (ASM, Travys).

Réparations

En plus de l'entretien courant assuré par le dépôt, plus de 300 réparations ont été effectuées sur la flotte. Ces travaux vont d'un remplacement d'une ampoule à un lavage de véhicules pour échanger des composants importants comme des moteurs de traction ou une réparation à la carrosserie. Une partie de ces réparations a été effectuée lors des entretiens périodiques au dépôt et est comptabilisée en sus des 300 interventions. L'ensemble des réparations annoncées au travers de rapports d'anomalie (RDA) a représenté près de 1400 heures de travail de remise en état.

Travaux de garantie

Des travaux de garantie ont été effectués sur le wagon grue X 861 et les wagons plats X 862-864.

Rames de 5e génération

Travaux effectués: affinement du cahier des charges, coordination avec les autres compagnies liées à la commande, choix techniques, établissement du calendrier de construction, de livraison et de mise en service. Contrôle premier article de divers composants (WC, portes, convertisseurs). Commande de matériel pour fourniture à STAG (radio, inventaires, etc.).

Evacuation/vente de véhicules

- Ferrailage de la rame à voie normale RBDe 221 / ABt 921.
- Vente à la Traction du Gem 401.
- Vente à un particulier du Gbk 309.
- Vente à la Traction du wagon plat 343.
- Ferrailage de la rame 612.

Les évacuations ont nécessité le transfert des véhicules à voie étroite concernés de Saignelégier au Noirmont ou vers l'atelier de Tramelan.

Pour la voie normale, les véhicules ont été préparés sommairement pour leur transfert à Bienne RB, respectivement chez le ferrailleur.

Projet ballastières de la voie métrique

Les wagons sont en production. La première livraison et les essais types sont planifiés. Une mise en service devrait intervenir en 2023, permettant d'évacuer des anciens véhicules devenant surnuméraires.

Usinage Tour CNC CMZ

L'utilisation du nouveau tour CNC est montée en puissance. Cet investissement montre toutes ses capacités et permet des gains de temps extrêmement importants. Il arrive que certaines séries de pièces très spécifiques prenant auparavant trois jours de travail ont pu être produites en deux heures. La diversité des pièces pouvant être produites est impressionnante. Cela va du tourillon de tringlerie de frein jusqu'à la roue de wagon en passant par des pièces à cames pour des réglages de portes.

Investissements

Plusieurs investissements au niveau de l'outillage permettent une rationalisation.

Coordination d'achat de matériel entre compagnies

Grâce à une excellente collaboration des entreprises partenaires de RAILplus, une mise en réseau des achats de pièces détachées a été créée. Des négociations de prix et des commandes groupées ont permis de réaliser des économies tout comme la rationalisation de certains achats. Cette collaboration est primordiale, car elle permet de réduire les coûts et d'obtenir plus facilement certaines pièces communes en cas de besoin urgent.

Mise en place de la méthode 5S* et préparation à la numérisation (GMAO)

Au vu de l'évolution des véhicules, un tri de matériel a été effectué. Toutes les pièces entrantes ou produites ont été enregistrées dans le système informatique du stock. Il est nécessaire de continuer la mise en place d'une GMAO qui correspond au besoin de notre entité et qui fait ses preuves dans d'autres compagnies.

DIVA – gestion du personnel LDT/OLDT

• Horaires

Mise à jour des horaires destinés à notre clientèle (changement d'horaire annuel, suppressions, remplacement bus, travaux, manifestations).

• Exports VDV 452 – SAEIV

Calibrage de l'export pour ETC afin d'intégrer nos données planifiées DIVA (lignes, arrêts, points d'arrêt, distances, temps, voiturage) dans le logiciel DatNet (ETC), ceci dans le but que les CJ soient intégrés début 2023 au projet CUS au niveau national.

• Gestion du personnel

Créations et mise à jour des tours de service (changement d'horaire, perturbations, remplacements de trains, manifestations).

• Travaux CFF Neuchâtel – La Chaux-de-Fonds (10.01 - 25.02)

Modifications des trains du soir sur les lignes 236 et 237 (pour les correspondances).

• Remplacements de trains à Bonfol (13.06 - 30.09)

• Travaux CFF Bienne – Le Locle (nuits 04.07 - 08.07)

Modifications des trains du soir sur les lignes 236 et 237 afin d'assurer les correspondances.

• Marché concours (12.08 - 14.08)

Prestations supplémentaires.

• Fête des Saisons (19.08 - 20.08)

Prestations supplémentaires.

• Remplacements de trains Le Noirmont – Saignelégier (16.08 - 22.09)

Travaux CJ avec remplacement des trains en soirée.

• Fête de Alle (19.08 - 20.08)

Prestations supplémentaires.

• Braderie de Porrentruy (26.08 - 28.08)

Prestations supplémentaires.

• Chant du Gros (07.09 - 10.09)

Prestations supplémentaires.

• Foire de Chindon (05.09)

Prestations supplémentaires.

• Journées découvertes CJ (01.10 - 02.10)

Prestations supplémentaires.

• Remplacements de trains à Bonfol

Dès le 3 octobre, engagement d'un minibus le matin.

• Remplacements de trains

Porrentruy – Bonfol/Travaux CFF (21.10 - 23.10)

Suppression derniers trains le vendredi soir et suppression totale des trains le samedi et dimanche (remplacement des trains par des bus) et modification de l'horaire sur la ligne 236.

• Travaux CFF / modification correspondance à La Cibourg (06.11 - 10.11)

Horaire du train 295 modifié.

* Méthodologie de suivi des tâches

Formation du personnel

Durant cette année, 8 journées d'accompagnement ont été données pour le personnel de conduite (hors formation des nouveaux mécaniciens).

Formation de 8 nouveaux mécaniciens (1 catégorie B, 2 catégories B100, 3 catégories Bi, 1 catégorie A40 et 1 catégorie Ai40). Ces formations correspondent à 44 journées de cours données par les formateurs et 19 journées d'examens données par le responsable OCVM/OASF.

L'installation de la signalisation numérique entre Glovelier et Boncourt a nécessité de donner 8 journées de cours aux mécaniciens possédant un permis VN.

L'arrivée des RBDe 567 (ex-tpf) a engendré 7 journées de formation pratique à Alle Cargo Centre-Ajoie.

3 mécaniciens ont également reçu la formation pratique pour rouler la BCe 70.

Chaque année, plusieurs collaborateurs doivent passer leur examen périodique (tous les 5 ans). Il s'agit de contrôler les connaissances des règlements (PCT, DE-PCT et technique véhicules). Cette année, ce ne furent pas moins de 18 journées d'examens qui ont eu lieu afin de mettre à jours les attestations OCVM.

La société *lokfuehrer-schule.ch GmbH* nous a mandaté pour faire passer un examen périodique pour un collaborateur francophone du département de la défense à la place d'armes de Bure.

La formation a été complétée par la création de 2 nouveaux chefs-sécurité et protecteurs pour l'infrastructure, en commun avec le service sécurité et santé.

En tant que petite entreprise, et dans la mesure de nos possibilités, nous apportons notre savoir à nos collègues lors de séminaires. Dans ce but, notre responsable OCVM/OASF, à disposition du Canton de Berne dans le cadre du Care Team, a effectué 9 jours de piquet, 1 journée de formation continue et 1 journée pour un exercice de grande ampleur.

Le secteur formation des CJ a également été actif avec RAILplus pour la création de formation commune, à raison de 12 journées (projet-pilote, groupe de formation, groupe PEX).

ArcExpress

Delémont

ArcExpress
Naturellement



Un projet ferroviaire pour l'Arc jurassien

ArcExpress permet des gains de temps spectaculaires des CJ jusqu'à Delémont.

-17'

Bâle-Saignelégier
via Glovelier

Trajet en 2019: 1 h 39
Avec ArcExpress: 1 h 22

-24'

La Chaux-de-Fonds-Delémont
via Glovelier

Trajet en 2019: 1 h 37
Avec ArcExpress: 1 h 13

-31'

La Chaux-de-Fonds-Bâle
via Glovelier

Trajet en 2019: 1 h 37
Avec ArcExpress: 1 h 13

Porrentruy

Trajet en 2019: 1 h 37
Avec ArcExpress: 1 h 13

L'association « ArcExpress » œuvre pour la réalisation de ce projet afin de soutenir l'économie de tout l'Arc jurassien

Les membres du comité



Moussia de Watteville

Députée au grand conseil bernois, Membre du CJB et Présidente de la commission Transports et travaux publics du CJB



Jean-Daniel Jeanneret

Conseiller communal de la Ville de La Chaux-de-Fonds



Charles Juillard

Président ad-interim de l'Association ArcExpress et Conseiller aux États jurassien



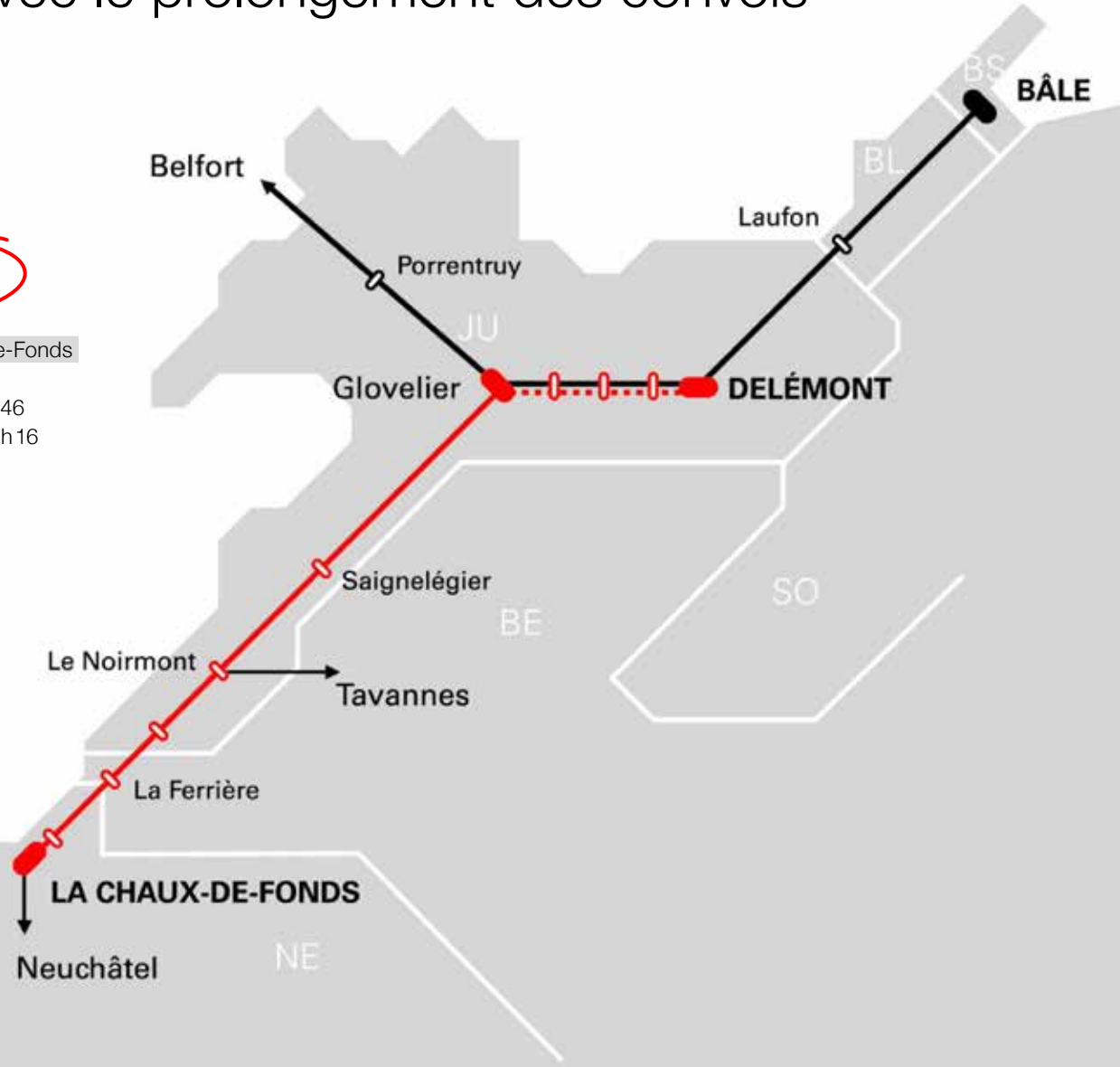
Damien Chappuis

Maire de Delémont

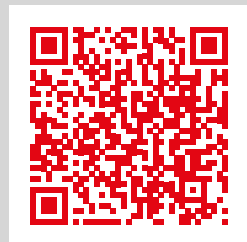
Services avec le prolongement des convois

-30'

La Chaux-de-Fonds
via Glovelier
et en 2019: 1h46
ArcExpress: 1h16

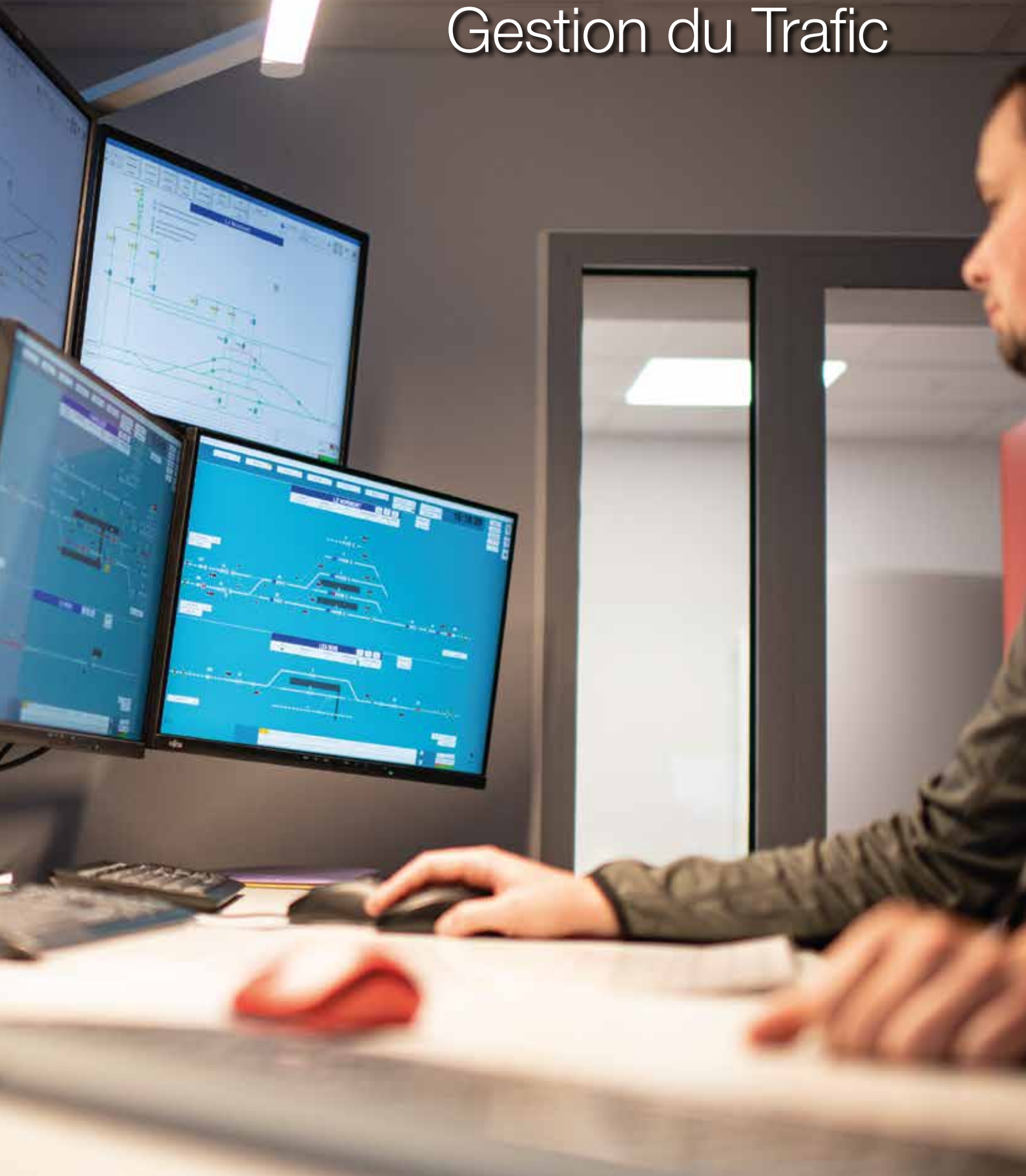


Devenez membre !



Service

Gestion du Trafic



A chaque moment :

sécurité, réactivité, fiabilité, continuité!



Laurent Droz

Trafic

La reprise des activités et des nombreuses manifestations après la période COVID-19 engendre une intensification significative des circulations et travaux sur le réseau. L'organisation et la conduite de l'exploitation ont nécessité la publication de 136 circulaires (120 en 2021)

réparties à raison de 66 mises en marche de trains spéciaux de voyageurs et marchandises (manifestations, trains touristiques, trains de marchandises – betteraves), 60 circulaires en relation avec des travaux ou l'entretien de l'infrastructure et 16 documents relatifs à la mise en service et la desserte de nouvelles installations. 521 ordres d'exploitation (452 en 2021) ont en outre été publiés. La simplification et la centralisation de la conduite de l'exploitation permettent également un allègement des procédures d'annonces et de remise des ordres.

Accidents, perturbations

32 dossiers de contentieux (52 en 2021), dont 8 concernant le Département Transport Routier (DTR) ont été traités, soit une baisse de près de 40%, ce qui est réjouissant. Cette baisse provient de la diminution sensible des accidents ou incidents aux passages à niveau ainsi que sur le tronçon pour tramways à La Chaux-de-Fonds, suite à la modernisation des installations, la pose d'équipements complémentaires et la systématisation de la mise sous vidéosurveillance de nos installations (prévention du vandalisme). La baisse du nombre de cas relatifs au Département Transport Routier provient du fait que l'activité sur les lignes régulières du réseau franc-montagnard a été sensiblement réduite depuis leur reprise par l'entreprise MobiJu.

Conduite de l'exploitation

Les choix stratégiques et les outils mis à disposition des chefs-circulation permettent une grande souplesse et une bonne réactivité en matière de gestion du trafic ce qui favorise la ponctualité, respectivement l'attente des correspondances dans les gares. En outre, la bonne collaboration avec CarPostal permet également aux responsables du centre de gestion de Tramelan de veiller aux correspondances avec les bus MobiJu au moyen de l'application ISA mise à disposition par les partenaires en question.

Afin de garantir la sécurité et le respect des prescriptions de la circulation des trains, 3230 *checklists* circulation ont été établies (3251 en 2021). Ces dispositions concernent la protection des chantiers lors de travaux sur et aux abords des voies, la protection des convois lors de dérangement aux installations de sécurité ou le franchissement des voies sur les passages à niveau conventionnés.

La phase test en matière d'information du trafic en temps réel pour la clientèle est en voie de finalisation. L'introduction en ligne pourra être réalisée durant le premier trimestre 2023. Le centre de gestion du trafic supervise et interagit en temps réel entre la circulation des bus et des trains CJ et valide l'introduction des données complémentaires dans le système d'information à la clientèle.

Le personnel polyvalent affecté à la gestion du trafic continue de desservir les points de vente des titres de transport ainsi que le guichet d'information aux voyageurs d'Alle et de Tramelan en soutien du Service Clientèle. Cette affectation nécessite une formation et un suivi continu en matière de connaissances des produits et des tarifs, tant sur le plan national (offres du trafic direct, communautés tarifaires Vagabond, Libero et Onde-Verte, offres touristiques nationales et régionales) qu'en matière de trafic international. Ce dernier ayant repris sensiblement depuis la fin de la période des restrictions (trains internationaux, vacances à l'étranger, trains de nuit).

Trafic des marchandises

Afin de pérenniser le transport Arc Jura Déchets (AJD), les CJ ont attribué un mandat à un bureau spécialisé pour les soutenir dans l'établissement d'un contrat type pour les clients commandant des prestations de marchandises. Il est en effet très important d'établir un contrat à long terme avec eux car, grâce à cet engagement, les CJ pourront optimiser la logistique et renouveler le matériel roulant pour assurer ces prestations de fret. L'objectif est de conclure des contrats de renouvellement AJD dans le courant 2023.

Cargo

Le transport du bois fluctue selon les marchés nationaux et internationaux dont nous sommes tributaires dans le cadre de notre activité de transporteur. Ainsi, en 2022, nous avons transporté 12077 tonnes nettes de bois représentant un volume de 228 wagons.

Cette activité est effectuée certaines fois dans des conditions difficiles notamment du fait de la météo qui reste parfois capricieuse et fraîche.



Trafic Arc Jurassien Déchets

La production de l'offre des bennes sur la voie étroite a été constante en comparaison de l'année dernière avec un transport de 2'813 bennes chargées représentant une charge globale de 32'917 tonnes nettes pour les différents partenaires d'AJD au départ des gares de Tavannes, Glovelier et Bellevue.

Transport des betteraves

Sucre Suisse S.A a mandaté la société Trans Rail AG pour le transport des betteraves. Les CJ ont été invités, comme les années précédentes, à collaborer directement avec ces entreprises pour effectuer les prestations globales de l'Ajoie jusqu'à Delémont.

Deux sites pour le chargement ont été retenus, soit Alle Cargo Centre-Ajoie et Boncourt. Ce dernier permettait de diminuer les kilomètres de tracteurs sur les routes de la région au bénéfice du rail.

L'acheminement s'est effectué avec une locomotive Re 420 des CFF louée pour l'occasion, alors que certaines manœuvres ont été exécutées avec un Tm IV. Le plan de transport de betteraves au départ de Alle Cargo Centre-Ajoie comportait l'acheminement de près de 705 wagons, avec 24 wagons à bogies par jour. Nous avons transporté 33'135 tonnes nettes. Nous avons également acheminé 81 wagons à la gare de Boncourt pour 3'807 tonnes nettes transportées.

Les transports de betteraves se sont étendus en deux périodes, soit du 30 septembre au 24 octobre et du 9 au 29 novembre 2022.



Département Transport Routier



Se réunir pour aller de l'avant



Pascal Negri

répondre aux obligations du transport de personnes.

Ligne 22.121 / Saint-Imier – Les Savagnières – Chasseral

Cette ligne vit un roulement à deux vitesses. Durant l'hiver, l'exploitation commandée par la commune de Saint-Imier n'est active que sur neuf semaines (du 1^{er} janvier au 27 février 2022 et du 24 au 31 décembre 2022). La gestion étant confiée aux services accessoires, les prix diffèrent de la période d'été.

Durant l'été (du 26 mai au 30 octobre 2022), bien que toujours en main des services accessoires, les prix appliqués dépendent du transport régional de voyageurs (TRV) afin de ne pas subir de disproportion avec la ligne CarPostal Nods – Chasseral. Cette ligne 22.121 est, pour la dernière année, entièrement financée par la commune de Saint-Imier. En 2023, une nouvelle formule devra être trouvée pour en garantir la pérennité.

Ligne 22.123 / Saint-Imier – Hôpital – Villeret

L'essai pilote est reconduit pour 3 ans en incluant la nouvelle destination de Villeret. En effet, la chute de fréquentation durant les périodes COVID-19 a obligé le canton de Berne à relancer une phase test de trois ans qui se terminera à fin 2024. Nous avons pu observer une bonne fréquentation de la ligne, notamment par les collaborateurs des différentes entreprises.

L'année 2022 est marquée par une restructuration du Département Transport Routier. La perte des lignes jurassiennes laisse une profonde marque et déstabilise quelque peu l'organisation. Les cinq chauffeurs de ligne restant doivent faire preuve de d'avantage de souplesse et de disponibilité pour

Ligne 22.131 / Saint-Imier – Tramelan

L'horaire 2021 est reconduit en 2022. Il s'agit de maintenir un horaire stable. Relancer l'attractivité du transport public entre ces deux localités est d'une grande importance.

Transport scolaire Les Breuleux

Seul un bus reste dans l'exploitation du transport scolaire, les communes reprenant en général elles-mêmes l'organisation des transports scolaires, ou des parents se chargent de déplacer les quelques enfants restants. Le chauffeur, pour compenser le temps manquant à un plein-temps, effectue l'entretien des installations d'accueil de notre réseau.

Transport du lait

Le service accessoire du transport de lait a été renforcé par un nouveau véhicule au mois de juillet (C425, marque Scania, modèle G500 4x2 NA).

Les CJ ont transporté 31 518 tonnes de lait en 2022.

Nous constatons les augmentations suivantes, principalement dues au lait de fromagerie, par rapport à 2021 :

- Temps d'engagement des chauffeurs : + 20,8 %.
- Kilomètres parcourus pour récolter le lait : + 11,4 %.
- Tonnes de lait récolté : + 14,3 %.



Atelier / garage

Avec l'ouverture de notre garage aux véhicules utilitaires externes, les collaborateurs sont bien occupés. Une trentaine de clients externes font appel à nos services. Avec ces prestations, la perte des véhicules lourds CJ est quasi compensée. Le défi des responsables est de planifier les services à nos aimables clients, parfois pressés.

En février, le garage a accueilli un apprenti pour lui donner la possibilité d'acquérir son métier de mécanicien.

Collaboration

Les CJ participent en tant que sous-traitant des Transports publics fribourgeois (tpf) à l'offre concernant les remplacements de trains CFF. Une équipe réunissant des collaborateurs des deux entreprises œuvre pour développer un concept de remplacements de trains (RT) dans l'Arc jurassien. Le travail porte ses fruits et les CJ bénéficient déjà de mandats pour le début de l'année 2023. Nous remercions les tpf de la confiance qu'ils nous témoignent.



Etudes et Projets



La performance et la rentabilité du réseau passent par la concrétisation de projets d'envergure



Olivier Ammann

ArcExpress et 3^e rail Glovelier – Delémont

La première phase d'étude d'actualisation du dossier a pu être terminée. Elle a été transmise à l'OFT et aux cantons commanditaires. Il en ressort que le projet représente un apport important pour la région et la ligne des Franches Montagnes.

Aussi, ce projet est primordial pour l'avenir de la Compagnie. Il s'agira en 2023 d'obtenir l'aval de l'OFT, afin de permettre une deuxième phase d'étude, nécessaire pour assurer la faisabilité et la consolidation du projet.

Concept CJ 2040

L'étude stratégique à long terme «Concept CJ 2040» sera terminée début 2023. Les différents horizons de planification ont permis d'analyser la viabilité à long terme de la Compagnie. Grâce à une optimisation des offres de transports dans l'ensemble d'un périmètre étendu et en tenant compte des différents trafics (voyageur sur rail et route, fret), il semble que la pérennité de l'entreprise soit assurée. Mais, celle-ci dépend également de la réussite du projet ArcExpress. C'est pour cette raison que deux options sont étudiées: la première avec une réalisation d'ArcExpress à moyen terme, l'autre avec le report d'ArcExpress à plus long terme.

Collaboration CFF-CJ

Avec le projet «Convergence 2026», le canton du Jura veut étendre l'offre ferroviaire entre Delémont et Belfort. Grâce à une collaboration entre les CFF et les CJ, il est possible d'intégrer la ligne Porrentruy – Bonfol au projet. Par ailleurs, des discussions ont commencé entre les deux compagnies et le canton du Jura, afin d'asseoir une stratégie de développement par étapes.



Projets d'infrastructure ferroviaire

Gare de Tavannes

Le projet de modernisation de la gare de Tavannes, qui implique une collaboration avec CFF-Infrastructure, avance selon le programme. Un nouveau quai commun CFF-CJ permettra d'optimiser le transbordement des voyageurs. Par ailleurs, la cour aux marchandises sera agrandie pour donner un nouvel élan aux transports de fret.

Gare de La Ferrière

Avec le développement de l'offre entre La Chaux-de-Fonds et Saignelégier, la gare de La Ferrière devient le point de croisement système pour les trains cadencés à la demi-heure, mais également pour les trains de marchandises. Afin de stabiliser les horaires sur la ligne, cette gare doit être modernisée et les vitesses de circulation augmentées. Un avant-projet est en cours et sera approfondi en 2023. Les chantiers sont prévus dès 2027 environ.

Le Noirmont Sous-la-Velle

Une convention de mise en œuvre a été signée avec l'OFT, permettant la planification de cette nouvelle halte prévue pour construction en 2025. Ce nouvel arrêt permettra de desservir au mieux la zone de développement économique régionale située à l'est du village.

Fret ferroviaire

Le transport ferroviaire des marchandises représente un domaine important pour les CJ. Dans une première approche, il s'agit de planifier sur le moyen et long terme quels sont les trafics potentiels et quelles infrastructures sont nécessaires. En parallèle, il est question du développement des activités en lien avec le transport des déchets (AJD et Vadec). Sur le plan suisse, l'avenir des transports par wagons complets isolés (TWCI) est également étudié. Il s'agit de tirer le meilleur parti pour la Compagnie et l'ensemble de la région de l'Arc jurassien.

Service Clientèle





Magali Albrecht

Création du Service Clientèle en janvier 2022

La création du Service Clientèle (SC) au mois de janvier 2022 émane de la volonté de la Direction de placer le client au centre de la réflexion. Ce nouveau service intervient dans les thématiques commerciales de la Compagnie aussi élargies

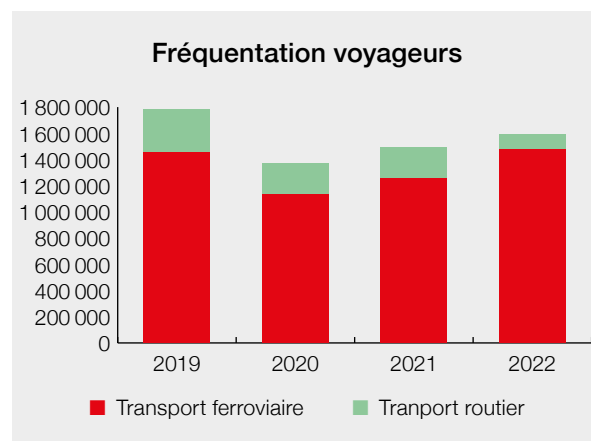
que le produit, la distribution et le marketing qui leur en sont liés. L'activité centrale et commune à tout agent du service est l'accueil du client autant dans des zones de guichets qu'au travers des différents canaux actuels de communication. Au conseil avisé sur les titres de transport, les réservations de groupes ou encore les voyages à l'étranger, s'ajoutent des tâches transversales telles que la gestion de projets commerciaux spécifiques, la création de contenu digital, le support à la distribution et l'analyse des statistiques de la fréquentation.

Stratégie de communication digitale

Une nouvelle stratégie en matière de communication digitale s'impose afin de redynamiser l'image des Chemins de fer du Jura. La refonte du site internet par un graphisme actualisé et une structure plus intuitive intervient en parallèle du déploiement de la première phase du E-shop qui offre une possibilité d'achat de produits transactionnels tels que la carte «manifestation». Le souhait d'élargir le périmètre d'audience, d'optimiser les coûts de diffusion et de favoriser une interactivité plus spontanée pose une nouvelle réflexion globale de stratégie sur les réseaux sociaux. De ce fait, les efforts se sont concentrés sur un renforcement d'Instagram et un positionnement institutionnel sur LinkedIn.

Les indicateurs sont très prometteurs. Une publication sur Facebook jouit d'un taux de couverture croissant en touchant actuellement en moyenne 7500 personnes, alors qu'elle n'en touchait que 514 en début d'année. Instagram nous présente 138 «followers» de plus en cette fin d'année et une couverture record de 27 082 vues pour une publication dédiée au train spécial de la Saint-Nicolas. Le compte des CJ sur LinkedIn, profitant d'une croissance significative de notoriété, offre des performances révélatrices en passant de 532 abonnés (au 31.05.2022) à 893 abonnés (au 31.12.2022). Un «post» de félicitations et remerciements à M^{me} Elisabeth Baume-Schneider du 7 décembre bat tous les records de publications CJ avec 188 «j'aime».

Voyageurs



Saison estivale des manifestations

Dans le cadre des festivités du 175^e anniversaire des transports publics suisses, la Compagnie lance un nouveau produit: la carte «manifestation». Ce titre de transport offre une validité de carte journalière sur le réseau CJ lors de manifestations d'envergure, tout en donnant accès aux courses spéciales y relatives. Son prix de CHF 7.– est très attractif et sa possibilité de commande sur le *web-shop* séduit la clientèle, puisque plus de 50% des cartes ont été vendues via le site internet. La validité de ce nouveau produit a été ouverte pour la première fois à l'occasion du Marché-Concours, dont les CJ sont partenaires officiels. Elle a été étendue à la fête d'Alle ainsi qu'à la Braderie de Porrentruy pour dynamiser l'activité en Ajoie, puis à la Fête des Saisons et la Foire de Chindon dans le Jura bernois. Le festival du Chant du Gros, par sa dimen-

sion suprarégionale, consolide considérablement le succès de ce produit. En complément, la gratuité pour les enfants de moins de 16 ans a été accordée afin de favoriser les déplacements des familles en transports publics lors de ces mêmes manifestations. La saison s'est terminée par des journées portes-ouvertes agrémentées de navettes historiques les 1^{er} et 2 octobre sur les sites de Tramelan, Saignelégier et Pré-Petitjean, en collaboration avec La Traction. Les objectifs estivaux ont été remplis, la Compagnie ayant effectué un peu plus de 60 000 transports de personnes sur l'ensemble de ces manifestations.

Trains historiques en collaboration avec La Traction

Dans un contexte post-Covid, la collaboration avec La Traction s'est intensifiée pour retrouver le niveau de 2019 avec 3321 voyageurs. Il faut compter cinq sorties du train des Horlogers, cinq avec la Gem, vingt-deux trains à vapeur et dix-neuf Belles Epoque. A cela s'ajoutent seize attaques de trains à la Combe Tabeillon opérées par la famille Rais et huit trains offrant une possibilité de repas à bord. Une nouvelle tendance d'attente de la clientèle se dessine : des trains privatisés pour des entreprises dans le cadre de visites de manufactures ou de sites de production.

Tournage de films et reportages

Les Chemins de fer du Jura semblent susciter un vif intérêt pour des prises de vues et divers enregistrements. Plus de dix tournages ou réalisations ont été effectués dans les locaux de la Compagnie ou sur son réseau. Il faut compter sept reportages dont quatre de nature journalistique ou d'actualité et trois d'information ferroviaire. L'émission caritative «Cœur à cœur» est diffusée en direct d'une course TRV le 22 décembre. Un film à 360° d'une rame dans la Combe Tabeillon participe à la promotion de la région des Franches-Montagnes et de ses activités de loisirs par Jura Tourisme depuis le mois de novembre.

Une collaboration toute particulière s'est présentée cette année avec la société Box Productions dans le cadre du tournage de la série «Les Indociles», une adaptation de la bande dessinée éponyme du scénariste Camille Rebetz et du dessinateur Pierre-Olivier Comment (dit le Pitch). Cinq dates ont été planifiées pour des prises de vues dont deux lors des courses TRV et trois dans des trains privatisés. Des scènes ont été filmées sur les quais des gares du Pré-Petitjean et de La Chaux-de-Fonds. Cette série, coproduite également par la RTS, sera diffusée en automne 2023.

L'année se termine avec un événement d'exception

A la suite de l'élection au Conseil fédéral de M^{me} Elisabeth Baume-Schneider, administratrice des Chemins de fer du Jura et présidente de l'Association ArcExpress, un train spécial a été affrété le 15 décembre pour conduire les convives VIP aux cérémonies officielles liées à cette élection exceptionnelle et historique pour le canton du Jura. Environ 150 invités ont été conduits de Glovelier à Les Breuleux-Eglise et pour le voyage du retour à Berne, de la gare des Breuleux à Tavannes. La Compagnie a su apporter ses compétences et se présenter sous ses meilleurs auspices à l'occasion de cet événement à dimension historique pour la région.



Service Ressources Humaines





Valérie Stalder

Mouvements de personnel

En 2022, la Compagnie a enregistré 18 arrivées et 10 départs de collaboratrices et collaborateurs ainsi que d'apprenties et apprentis.

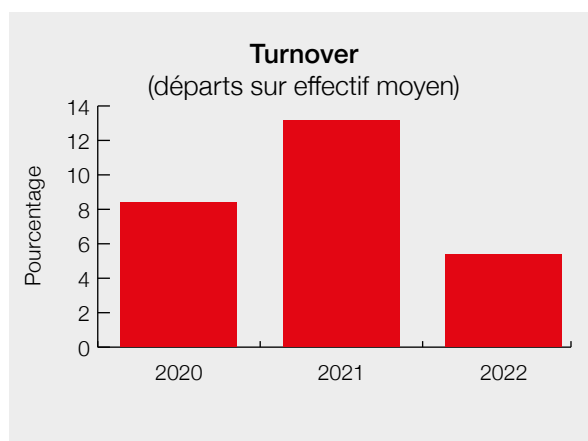
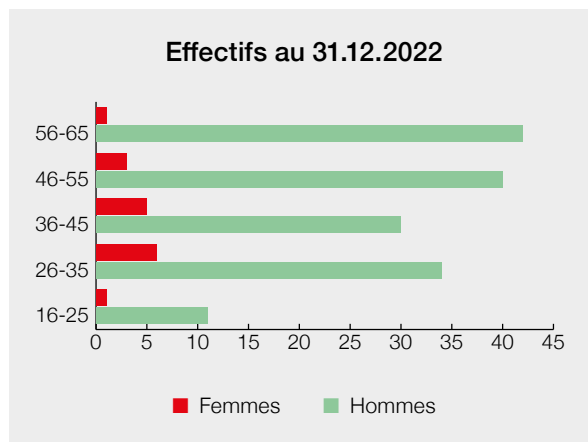
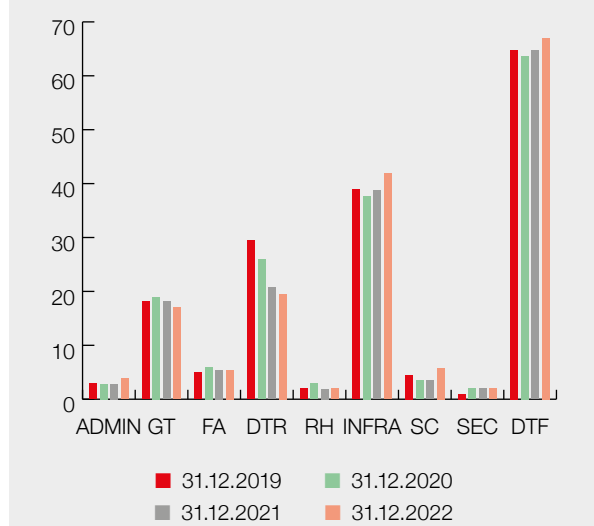
Les 18 arrivées se rapportaient aux postes suivants : cheffe Service Clientèle (1), responsable

IT (1), responsable Sécurité (1), chef de projet ligne de contact (1), gestionnaire en média digital (1), conducteurs (4), apprenti mécatronicien (1), monteuses de voies (3), électriciens IS (2), aide-électricien (1), apprenti monteur-automaticien (1), apprenti mécanicien en maintenance d'automobiles (1).

Les 10 départs se rapportaient aux postes suivants : chef département infrastructure électrotechnique (1), responsable secteurs construction et entretien IS (1), chef Sécurité (1), adjoint chef dépôts matériel roulant VE-VN (1), assistante marketing (1), monteur de voie (1), conducteur d'automobiles (2), mécanicien ouvrier spécialisé (1), aide-électricien (1).

Diverses opportunités de mutation entre départements ont également été saisies.

Emplois pleins temps 2019-2022



Formation

Le rythme habituel des formations continues a été retrouvé cette année, après deux ans perturbés par la situation de pandémie. Différents cours requis pour permis de trains B80/100, permis manœuvre directe et indirecte, protecteur, chef-sécurité, LC et autoprotection ont été suivis.

Des formations sécurité interne ont été également mises sur pied (nombre de participants) :

- Formation aux audits de sécurité internes (6).
- Formation sécurité au travail pour les chefs de groupe (3).
- Sensibilisation à la sécurité au travail pour les nouveaux collaborateurs (14).

En outre, différents cours techniques ont été fréquentés :

- Tour en fosse Talgo (1).
- Module assistant sécurité (1).
- Systèmes et produits trafic national et international (6).
- Bûcheronnage et tronçonneuse (4).
- CAS HES SO en génie ferroviaire (1).
- CAS chef de projet IS (1).
- Diplôme chef de projet (1).
- Domino 69 (5).
- Formateur en entreprise (1).
- Cours finances (1).
- Cours RH (1).
- Autocad (2).
- Alimentation USV (1).
- Informatique Teams (11).
- Rondes de surveillance (10).
- Protection de balises de ralentissement LFS (4).
- Protection du réseau AES (1).
- Système Trailer EBS (1).
- Journées SSST (1).
- Produits phytosanitaires (1).
- Séminaire KPZ (3).
- Cours d'allemand (1).

Enquête de satisfaction

La Direction a commandé une enquête de satisfaction des collaboratrices et collaborateurs. La démarche a été réalisée en collaboration avec l'institut de sondage indépendant icommit GmbH de Küsnacht, spécialiste en la matière. Ayant réalisé plusieurs enquêtes auprès d'autres entreprises de transport public, cette entreprise nous permet donc de comparer les résultats et ainsi cibler nos actions.

Connaître le ressenti et le niveau de satisfaction de l'ensemble des équipes dans notre entreprise permet en effet de prendre des mesures pour continuellement améliorer le cadre de travail. Les résultats nous aident à nous pencher sur les points forts mais également sur les points de développement. L'objectif est de procurer à nos professionnels un cadre agréable qui leur permet de fournir les meilleurs services à l'intention de nos clients.

Au niveau de la méthodologie, le questionnaire cible différentes valeurs d'impact, c'est-à-dire les conditions organisationnelles, telles que la structure (processus, équipement, etc.), la culture (gestion du changement, orientation client, etc.), le management (directeur, direction élargie, etc.), la motivation (rémunération, perception des contraintes, etc.), le transfert du savoir (communication interne, échange de connaissances, etc.). Le questionnaire vise également différentes valeurs-cibles, c'est-à-dire les opinions personnelles, telles le *commitment*, la satisfaction, la résignation, l'attrait de l'employeur, etc.

L'intérêt pour la démarche a été élevé auprès du personnel (87 % de taux de participation). Les résultats étaient très riches en enseignements sur le niveau de satisfaction. L'entreprise s'attelle à mettre en place des mesures par secteur et redéfinir une stratégie dans le monde en mouvement, aussi dans le domaine des transports publics.

Réforme de la structure salariale

Cette réforme nous a aussi bien occupés en 2022. En effet, il fallait mettre à jour ou rédiger 90 descriptifs de fonction. Une fois cette base établie, cela nous a permis de définir les 18 critères objectifs avec 94 sous-critères sur lesquels notre nouvelle évaluation des fonctions va se baser. Pour ce faire, nous avons intégré les chefs des départements mais également les chefs de sections et chefs de groupes. Ce travail intense nous permettra de mettre en place la

nouvelle structure des salaires en même temps que la nouvelle CCT pour le 01.01.2024.

Symova

Notre Compagnie est affiliée à la Fondation collective LPP Symova. Au 31 décembre 2022, le taux de couverture de la Fondation atteignait 110.21 % (118.95 % en 2021). La Fondation s'en sort bien car elle n'a perdu que 6.7% en comparaison avec d'autres institutions ayant perdu plus de 12%. Celui de la caisse de prévoyance CJ n'est malheureusement que de 99.95 % (108.41 % en 2021). Ce taux nous permet tout juste de ne pas prendre de mesures d'assainissement. Nous espérons que l'année 2023 sera moins impactée par rapport au résultat de la bourse.

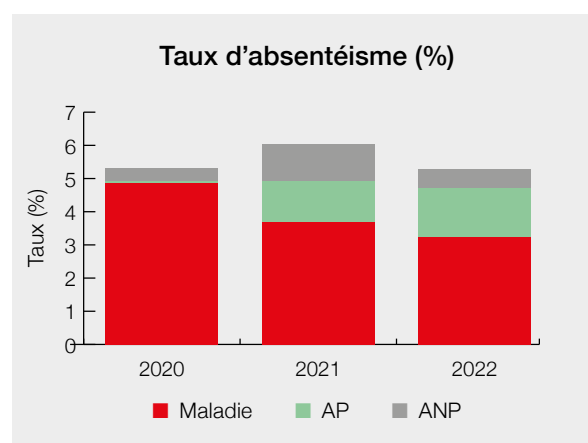
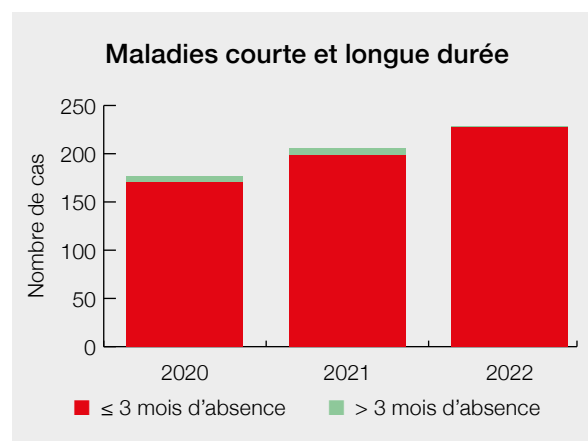
Absences

Le taux de l'absentéisme cumulé, maladies et accidents, a atteint 5.28% (-0.75 pts par rapport à 2021). Il fléchit significativement par rapport à l'année précédente, mais reste néanmoins plus élevé que les 5 années d'avant covid.

L'absentéisme pour maladie se situe à 3.25% (-0.44 pts par rapport à 2021). Comparativement aux 3 années précédentes, les cas de plus de trois mois sont en nette diminution et les cas de courte durée en forte augmentation. L'absentéisme pour accidents ou maladies professionnels augmente à 1.45% (+0.23 pts par rapport à 2021) tandis que celui pour accidents non professionnels diminue à 0.58% (-0.55 pts par rapport à 2021).

Deux cas d'accidents professionnels de longue durée ont particulièrement pesé sur le taux. Néanmoins, et comme les années précédentes, ce secteur de risque représente un défi important pour la compagnie et notre effort de prévention des accidents sur le lieu de travail est poursuivi sans relâche.

L'entreprise poursuit de manière étroite le suivi des absences et adopte une stratégie de communication proactive avec son personnel absent. Elle continue également de veiller à l'accompagnement des situations de longue convalescence, afin de favoriser et faciliter le retour au travail de ses collaboratrices et collaborateurs, parfois également, temporairement ou durablement, dans une activité mieux adaptée. En 2022, la Compagnie ne comptait plus de cas de démarche en réadaptation à un nouveau de poste de travail.



Vous trouverez les graphiques relatifs aux accidents professionnels et non-professionnels dans le rapport Service Sécurité et Santé.

Service Sécurité et Santé



La sécurité n'est pas un exercice intellectuel.



Jean-Philippe Croset

Généralités

Si la diversité des métiers au sein de la Compagnie est l'essence de sa vigueur, elle génère de nombreux phénomènes dangereux susceptibles de provoquer des accidents et des atteintes à la santé des collaboratrices et collaborateurs. Il est donc primordial d'identifier ces dangers afin de prendre les mesures de protection adaptées et en adéquation avec les conditions d'exploitation.

Grâce à la volonté et l'engagement de l'ensemble du personnel, nous œuvrons à la maîtrise de ces dangers et, par-là, à la promotion de la santé et la sécurité au travail dans notre Compagnie.

Comité de sécurité

Le comité de sécurité s'est réuni à cinq reprises durant l'année 2022. La provenance diversifiée de ses membres permet une analyse différenciée et pragmatique des problèmes traités. Le facteur multiplicateur des membres est le garant d'une diffusion élargie des manières de faire et de penser, afin de faire progresser notre culture de la sécurité.

Formation

La formation revêt un aspect important dans le système de sécurité de la Compagnie. Son développement se poursuit par un renforcement de la formation en interne, soutenu par l'élaboration de documents de formation détaillés. La formation à la sécurité au travail pour les nouveaux collaborateurs a été renforcée par la partie autoprotection aux abords des voies. Pour les personnes qui ne sont pas directement concernées, elles sont largement sensibilisées au comportement à adopter.

Audits de sécurité

Les 12 audits de sécurité internes ont permis de déceler des situations et des conditions de travail non conformes et de définir des mesures afin d'améliorer la sécurité et éviter des accidents. Ces *Check Sécurité* ont été réalisés dans différents secteurs, mais principalement sur les chantiers. Ils ont permis, dans certains cas, de mettre en place des mesures pragmatiques.

L'assurance Allianz a effectué une évaluation des risques le 29 avril 2022 à Tramelan, sur mandat de son département spécialisé «assurance choses». Le résultat des risques en «assurance choses» de nos activités a été estimé à «bien».

Système de gestion de la sécurité (SGS)

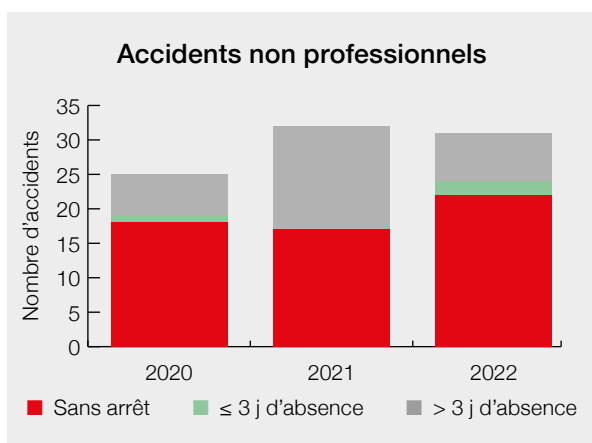
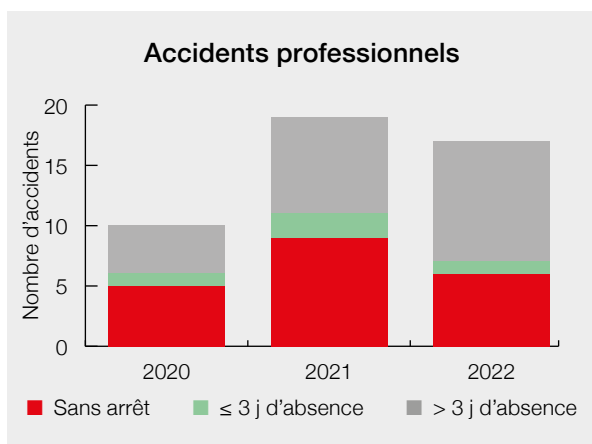
Les points encore à traiter et les améliorations continues sont en cours. Un audit sera réalisé sur cette thématique en 2023 par l'Office fédéral des transports.

C'est le garant de notre retour,

chaque jour chez soi, en bonne santé

Analyse d'événements

Malheureusement, le nombre d'accidents professionnels impliquant une absence de plus de 3 jours n'a pas diminué par rapport à l'année 2021. Les accidents sont essentiellement dus aux chutes, faux pas et glissades ainsi qu'aux contrechocs. Nous restons vigilants dans l'analyse des accidents, afin de déterminer les causes et, ainsi, prendre les mesures y relatives qui s'imposent.



Service Informatique





Mike Romero

Nouveau service informatique

En mai 2022, le service informatique a été créé à la suite de l'entrée en fonction du responsable informatique. Ce dernier se verra épaulé, dès le 1^{er} janvier 2023, par un collaborateur interne. Ce service est intégré aux services centraux de la direction et a pour objectif

d'assurer la gestion des projets, du parc et des systèmes informatiques ainsi que d'en assurer la qualité, la disponibilité et la sécurité.

Etat des lieux / parc informatique

Un premier état des lieux a mis en évidence un grand nombre de types de matériel et d'applications ayant un fort potentiel d'uniformisation et d'amélioration pour ces prochaines années.

Le parc informatique suit l'augmentation de l'informatisation de l'entreprise et du nombre de collaborateurs. Il entrera prochainement dans une période de renouvellement.

Nouvelle infrastructure

En projet depuis 2021, l'année 2022 a vu le renouvellement de l'infrastructure serveur et sa migration dans le *Cloud* se terminer avec succès.

A la suite de ce projet, une restructuration et réorganisation plus uniforme du serveur de fichiers a été initié et devrait se terminer en 2023 avec le début de l'élaboration d'un futur projet de gestion électronique des documents (GED).

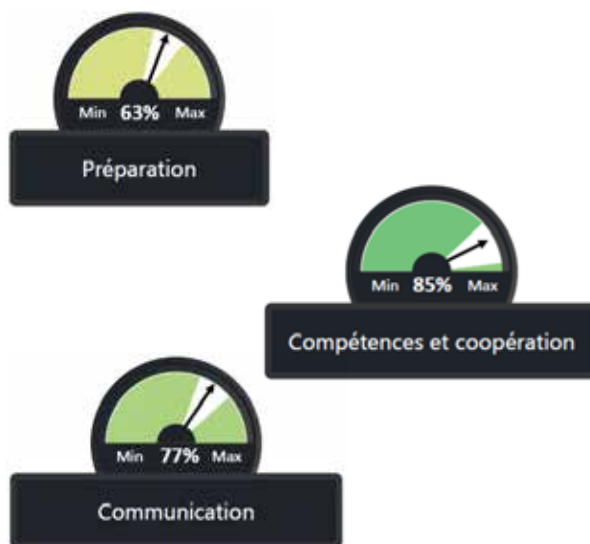
Cybersécurité

Le contexte international de ces dernières années a eu pour incidence une augmentation significative des attaques et risques liés à la sécurité informatique.

Les CJ ont donc mené une analyse interne établissant une représentation actuelle de sa situation en termes de sécurité et maturité informatique, afin de lister les différents risques et points d'amélioration. Il en ressort que la Compagnie répond convenablement aux normes de sécurité d'un point de vue technique, mais manque encore de maturité dans ses processus et sa documentation. En outre, elle reste sensible aux risques liés aux utilisateurs et à leur utilisation des systèmes.

Afin d'y répondre, plusieurs mesures, telles que l'entrée en vigueur d'un règlement informatique apportant de nouveaux standards techniques et d'utilisation, la révision de droits d'accès et le déploiement de nouveaux systèmes de sécurité, ont été appliquées cette année. Cette mise en place se poursuivra, notamment par des campagnes de sensibilisation qui devraient s'accroître durant l'année à venir.

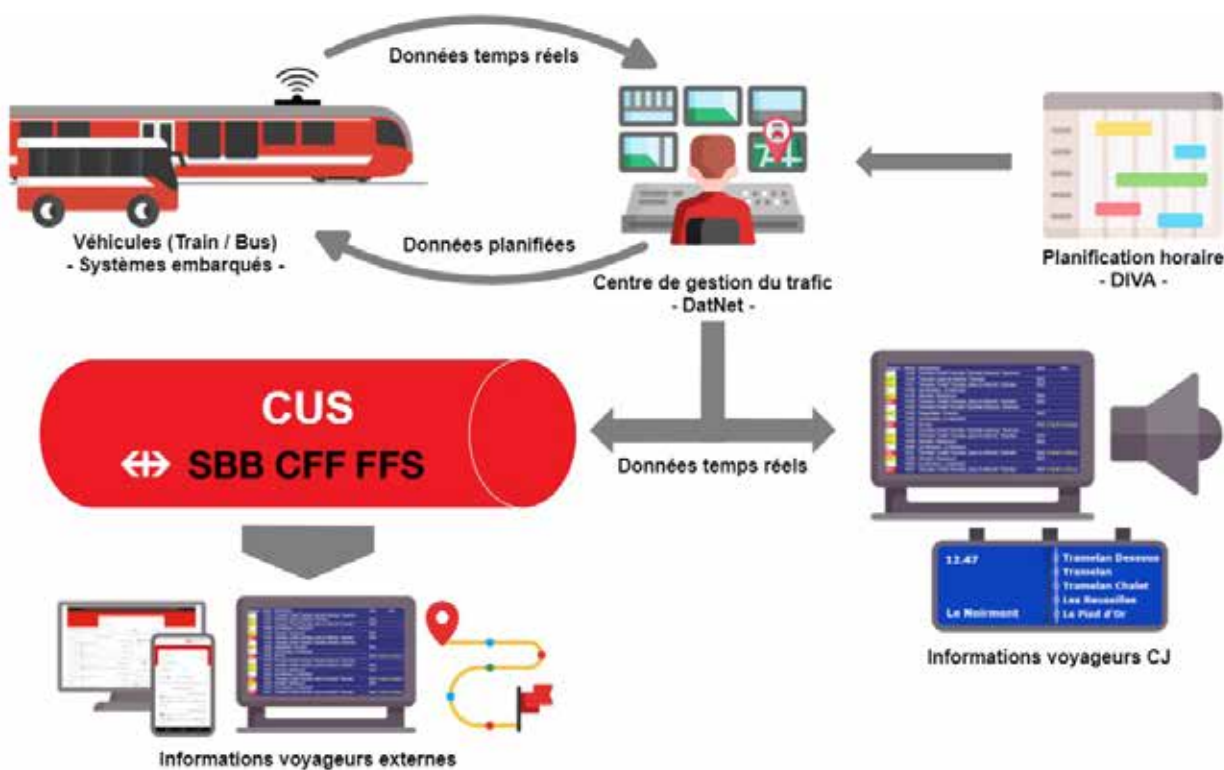
De plus, l'association des chemins de fer à voie métrique RAILplus, dont font partie les CJ, apporte également un soutien dans cette thématique par l'échange et l'établissement commun de mesures et processus en cybersécurité. Leur adaptation et mise en place a commencé pour notre Compagnie en 2022 et se poursuivra en 2023.



Système d'aide à l'exploitation et information voyageurs

Depuis septembre 2022, le service informatique a repris le projet de Système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs (SAEIV) et de sa liaison avec la plateforme d'information client (CUS) des CFF. Les tests réalisés durant l'année ont relevé

qu'un certain nombre d'adaptations doit être effectué. Elles sont en cours de finalisation. Le projet devrait ainsi entrer en production dès la fin du premier trimestre 2023 pour une fin du projet dès la fin du premier semestre 2023.



Service Finances et Administration



Un résultat positif de CHF 196 567 grâce à l'implication de l'ensemble de nos ressources



Martine Sommer

Revue de l'année 2022

Après deux années particulières, les voyageurs ont repris le chemin des transports publics et c'est avec satisfaction que notre entreprise a retrouvé sa fidèle clientèle.

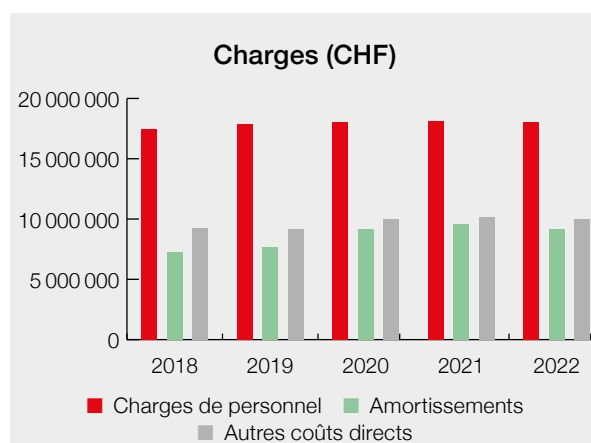
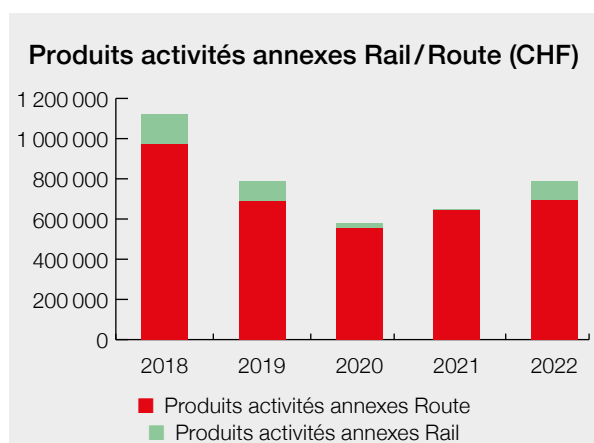
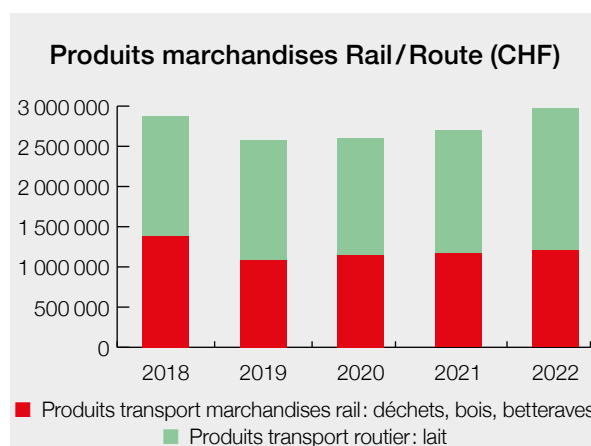
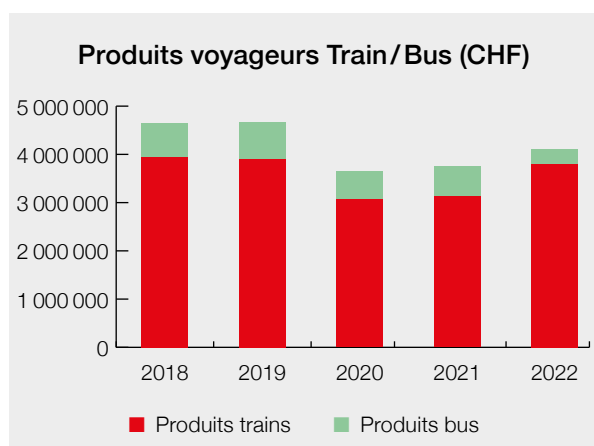
La nouvelle ligne reliant la gare de Saint-Imier à Villeret a rencontré un franc succès, en particulier par la fréquentation des pendulaires. Cette première année d'essai pilote est donc très encourageante.

Les déchets ménagers ainsi que les betteraves sucrières ont pu être transportés à la satisfaction de nos différents partenaires et clients.

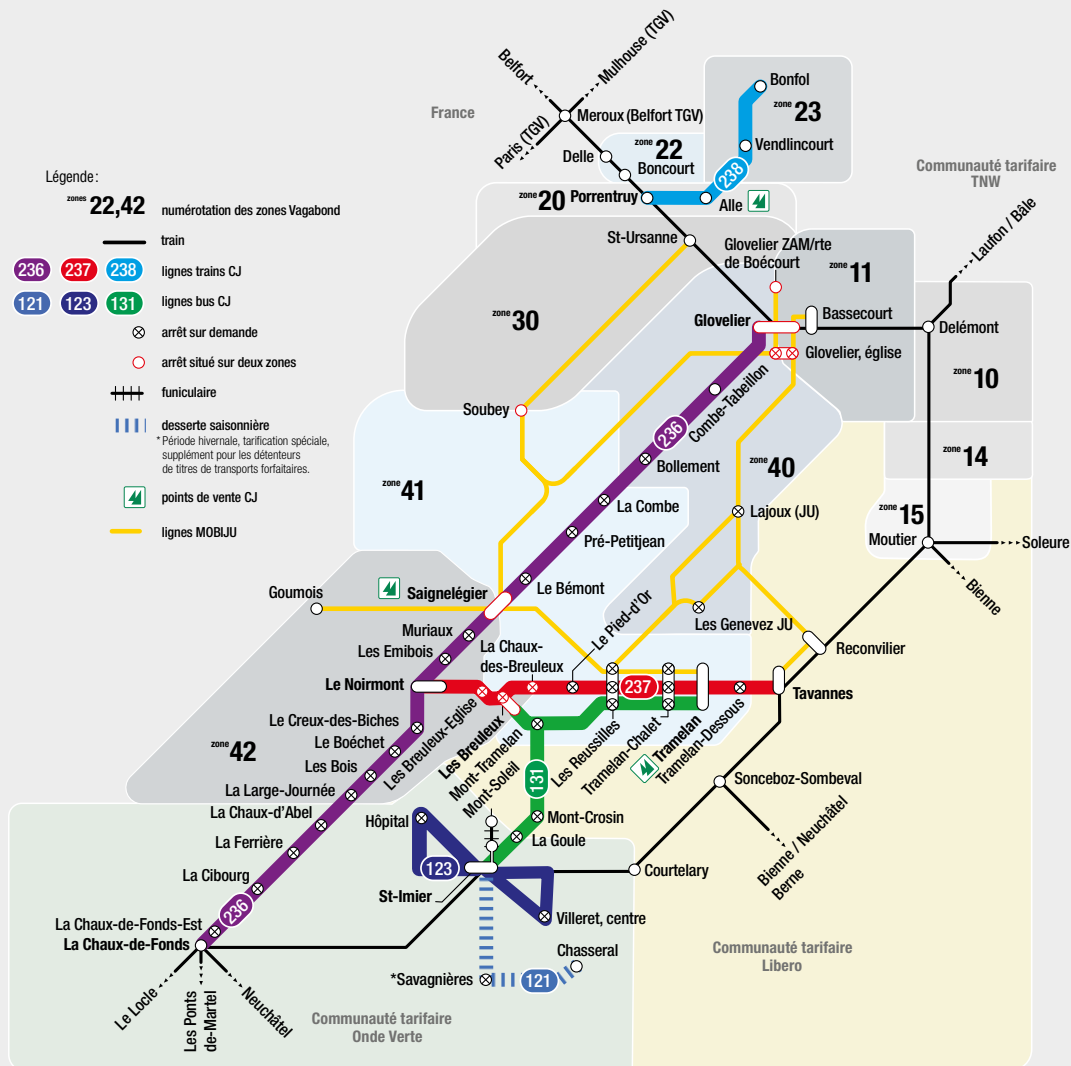
Tous les secteurs, à l'exception des activités accessoires, présentent un résultat positif. Le bénéfice annuel de 196 567 francs est donc réjouissant.

En parallèle, ce sont 14 millions de francs qui ont été investis pour la modernisation des infrastructures et la sécurité des voyageurs.

La partie strictement financière n'est volontairement pas évoquée ici puisqu'elle fait l'objet d'un rapport séparé.



Notre réseau



Agréable

Fiable

Durable



www.les-cj.ch

